

仮登録メールが届かない場合

『仮登録のご案内（e-marathon）』のメールに関しては、**e-marathon エントリーシステムより必ず送信しております**。大会の申込開始日や締切日に近づくアクセスが集中することによりメールの遅延が発生する場合がございますが、原則 1 時間以内に送信されます。

■スマートフォンのメールアドレスを使用される方

ドメイン指定受信で以下のドメイン受信を可能に設定してください。

『 e-marathon.jp 』 / 『 epsilon.jp 』

迷惑メールフィルターを設定している場合は解除してください。

- ・「URL を含むメールを受信しない」設定は解除して下さい。
- ・「パソコンからのメールを受信しない」設定は解除して下さい。
- ・「なりすまし拒否」は解除するか、なりすまし回避リストに上記ドメインを登録してください。
- ・メールが迷惑フォルダに入っていないかご確認ください。

操作方法は以下のリンク（携帯会社サイト）にてご確認ください。

◎docomo

https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/useful/sp_mode/index.html

◎au

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-09>

◎softbank

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/antispoof>

■PCのメールアドレスを使用される方

- ・メールが迷惑フォルダに入っていないかご確認ください。
- ・サーバーのメールボックスの容量がいっぱいでない事をご確認ください。
- ・お勤め先等のメールをご利用の場合は、サーバー管理者にご相談ください。

■メールアドレスを間違っで登録されていませんか？

- ・メールアドレスの綴りにお間違いはございませんか？
- ・カンマ (,) やドット (.) などにお間違いはございませんか？
- ・全角 (a、1) と半角 (a, 1) など入力間違いはございませんか？

もしもメールアドレスを間違っで登録いただいた場合は、再度、正しいメールアドレスで新規会員登録してください。

※お客様の受信設定や利用環境などによるメール未着・遅延に関して、当サイトでは一切の責任を負いません。

※会員登録や大会へのエントリーはお早めをお願いいたします。

= e-marathon 管理センター =

●TEL : 079-420-6663 (月～金 9:30 - 17:30 土日祝日を除く)

●E-Mail : info@e-marathon.jp (営業時間外のお問い合わせについては、翌営業日以降の対応となります。)

※メールの場合は、1)お名前、2)電話番号、3)大会名、4)問合せ内容 を明記してください。

また「@e-marathon.jp」からの回答メールを受信いただけるよう設定をお願いします。